

## Regulamin wynajmu pojazdów typu bus

Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki wynajęcia pojazdu typu bus (dalej zwanego również Pojazdem) u Wynajmującego - Sylwii Pietraszko, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą New Concept Sylwia Pietraszko, ul. Białostocka 77, 42-202 Częstochowa, posiadającej NIP: 9491790564, e-mail: [kontakt@campervibe.pl](mailto:kontakt@campervibe.pl).

### I. Definicje

- 1) **Wynajmujący** - Sylwia Pietraszko, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą New Concept Sylwia Pietraszko, ul. Białostocka 77, 42-202 Częstochowa, posiadająca NIP: 9491790564, e-mail: [kontakt@campervibe.pl](mailto:kontakt@campervibe.pl)
- 2) **Najemca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy najmu zawartej z Wynajmującym.
- 3) **Użytkownik Pojazdu** – osoba fizyczna, wskazana przez Najemcę jako drugi lub kolejny kierowca Pojazdu, zaakceptowana przez Wynajmującego i spełniająca warunki określone niniejszym Regulaminem.
- 4) **Umowa** – umowa najmu zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, za opłatą na czas określony, wynoszący co najmniej dwie doby, której przedmiotem jest najem Pojazdu.
- 5) **Pojazd** – pojazd typu bus do przewozu osób, którego szczegółowe dane tj. nr VIN, numer rejestracyjny, marka, model i wyposażenie znajdują się w protokole zdawczo – odbiorczym.
- 6) **Rezerwacja** – potwierdzona przez Wynajmującego dostępność Pojazdu na okres, którego dotyczy umowa najmu. Warunkiem rezerwacji i zawarcia umowy najmu jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej.
- 7) **Opłata rezerwacyjna** – opłata uiszczana przez Wynajmującego z tytułu rezerwacji Pojazdu, której wysokość jest uzależniona od czasu trwania najmu i jest każdorazowo podawana przez Wynajmującego w chwili potwierdzenia dostępności Pojazdu na dany okres czasu. Jej uiszczenie jest warunkiem zawarcia umowy najmu.
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z Wynajmującym czynności niezwiązanej z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby.
- 9) **Czynsz najmu** – wynagrodzenie Wynajmującego za wynajem Pojazdu Najemcy, które nie obejmuje opłat dodatkowych czy kaucji.
- 10) **Opłaty Dodatkowe** – inne niż czynsz najmu opłaty, wynikające z umowy lub Regulaminu, które to obciążają Najemcę.

*Powyższe określenia użyte w Regulaminie zachowują swoje znaczenie nadane powyżej, niezależnie od formy i kontekstu ich użycia, a także od tego, czy pisane są z dużej czy też małej litery.*

### II. Przedmiot najmu

- 1) Przedmiotem najmu jest Pojazd typu bus do przewozu osób, którego rodzaj, szczegółowe dane i wyposażenie, będące integralną częścią Pojazdu, zostaną określone w Protokole zdawczo – odbiorczym, będącym podstawą wydania Pojazdu i jego zwrotu po zakończonym okresie najmu.
- 2) Pojazd wydawany Najemcy jest sprawny technicznie, w pełni wyposażony, posiadający ważne badania techniczne oraz pakiet ubezpieczeń AC/OC i Assistance, których ogólne

warunki udostępnione zostaną Najemcy, a także są do wglądu i pobrania na stronie internetowej Wynajmującego.

- 3) Najemca przed rozpoczęciem użytkowania Pojazdu przejdzie szkolenie z obsługi Pojazdu i jego wyposażenia.
- 4) Od momentu podpisania Protokołu zdawczo – odbiorczego Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za Pojazd, w tym za ubezpieczenie dodatkowe swojego mienia i mienia osób podróżujących z Najemcą. Ubezpieczenie Pojazdu nie obejmuje swoim zakresem następstw nieszczęśliwych wypadków, a także mienia Najemcy i osób trzecich, z którymi Najemca podróżuje.

### **III. Wymagania dotyczące Najemcy**

- 1) Kierować Pojazdem może wyłącznie osoba, która ukończyła 21 rok życia i posiada ważne uprawnienia do kierowania pojazdami w ruchu lądowym od co najmniej 3 lat, obejmujące swoim zakresem pojazd, będący przedmiotem najmu. Przystępując do umowy najmu Najemca zapewnia przy tym, że nie toczy się żadne postępowanie w przedmiocie cofnięcia lub zatrzymania uprawnień do kierowania pojazdami i nie wydano żadnego orzeczenia cofającego lub zatrzymującego uprawnienia Najemcy.
- 2) Najemca musi być osobą, która posiada obywatelstwo polskie lub państwa należącego do UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i legitymować się aktualnym dowodem tożsamości lub paszportem, a także do wglądu drugim dokumentem ze zdjęciem, z którego wynika tożsamość Najemcy.
- 3) Obok Najemcy pojazdem może kierować wyłącznie osoba zgłoszona przez Najemcę jako Użytkownik Pojazdu i zweryfikowana oraz przeszkolona przez Wynajmującego. Wymagania wobec Użytkownika Pojazdu pozostają tożsame jak wobec Najemcy. Zgłoszenie Użytkownika Pojazdu jest ważne wyłącznie przed podpisaniem Protokołu zdawczo – odbiorczego i po rozpoczęciu użytkowania Pojazdu, zgłoszenie nie jest możliwe. Wynajmujący ma prawo odmówić wyrażenia zgody na Użytkownika Pojazdu, jeśli nie spełnia on wymagań wynikających z niniejszego Regulaminu lub umowy.
- 4) Najemca ponosi odpowiedzialność za działania Użytkownika Pojazdu jak za własne działania i zaniechania.
- 5) Warunki określone w ust. 1-2 powinny być spełnione przez cały czas obowiązywania Umowy. O wszelkich zmianach w tym zakresie Najemca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż następnego dnia, zawiadomić Wynajmującego. Jeżeli zmiana w zakresie niespełnienia warunków wskazanych w ust. 1-2 dotyczy Najemcy, Wynajmujący uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, chyba, że w ramach najmu został zgłoszony i zaakceptowany Użytkownik Pojazdu, który spełnia warunki określone umową i Regulaminem.
- 6) Jeżeli w czasie trwania umowy dojdzie do sytuacji, w której jeden z kierujących (Najemca lub Użytkownik Pojazdu) przestanie spełniać wymagania uprawniające do kierowania Pojazdem, wówczas Najemca zobowiązuje się wyłączyć osobę niespełniającą wymagań od kierowaniem Pojazdem.
- 7) Przed wydaniem Pojazdu Wynajmujący zweryfikuje spełnienie przez Najemcę lub Użytkownika Pojazdu wymogów, o których mowa powyżej. Wynajmujący może w tym zakresie oczekiwać udostępnienia mu (okazania) dokumentów tożsamości i dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia. W przypadku stwierdzenia, że Najemca nie spełnia wymogów Regulaminu, Wynajmujący ma prawo odmówić wydania Pojazdu i z tego tytułu Najemcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, za wyjątkiem wynikających wprost z bezwzględnie obowiązującego prawa.

#### **IV. Przebieg najmu Pojazdu**

- 1) W czasie trwania Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne, m.in. paliwo, przejazd płatnymi drogami, oraz płyny eksploatacyjne, pokrywa w całości Najemca.
- 2) Ze względu na zamontowany w Pojeździe system lokalizacji GPS, Najemca poinformuje Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży. Wyjazd poza terytorium Unii Europejskiej wymaga poinformowania i zgody Wynajmującego. W przypadku zmiany destynacji w czasie podróży, Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego w celu umożliwienia Wynajmującemu dostosowania wskazań systemu GPS. Niepoinformowanie Wynajmującego o zmianie kierunku podróży może spowodować odłączenie zapłonu Pojazdu na postoju i brak możliwości jego ponownego uruchomienia. Koszty związane z ponownym uruchomieniem Pojazdu w takim przypadku poniesie w całości Najemca.
- 3) W przypadku wystąpienia szkody związanej z wyjazdem Pojazdu poza granice UE przy braku akceptacji Wynajmującego lub też szkody związanej ze zmianą kierunku podróży i brakiem powiadomienia Wynajmującego o tym fakcie, odpowiedzialność za tą szkodę – w zakresie niepokrytym przez Ubezpieczyciela – ponosi w całości Najemca.
- 4) Najemca w czasie trwania podróży, powinien na bieżąco kontrolować stan techniczny Pojazdu, stan ogumienia i poziom płynów eksploatacyjnych. Ewentualne usterki winny być niezwłocznie usunięte, po konsultacji z Wynajmującym, a obsługa codzienna – eksploatacyjna – powinna być wykonywana przez Najemcę na jego koszt, zgodnie z instrukcją obsługi producenta Pojazdu.
- 5) Pojazd w czasie trwania umowy najmu powinien być pozostawiany przez Najemcę w miejscach do tego przeznaczonych według prawa państwa, w jakim Najemca się w danym momencie znajduje. Pojazd powinien być zamykany, a dokumenty Pojazdu wraz z kluczykami zabezpieczone poza Pojazdem. Jeżeli na skutek pozostawienia dokumentów lub kluczyków w Pojeździe dojdzie do szkody, w następstwie której Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania, odpowiedzialność ponosi w całości Najemca.
- 6) Najemca będzie przestrzegał przepisów prawa o ruchu drogowym, obowiązującego w krajach, w których będzie przebywał, a także uwzględniał w swoim planowaniu podróży wymogów związanych z rozmiarami i wysokością Pojazdu, wynoszącą..... dotyczy to w szczególności jazdy w tunelach, pod wiaduktami, mostami itp.
- 7) Najemca będzie przestrzegał prawidłowej eksploatacji Pojazdu, w tym w szczególności będzie podróżował pojazdem po drogach z nawierzchnią asfaltową lub utwardzoną, powstrzyma się od opuszczania dróg utwardzonych i od podróżowania po nawierzchniach, które mogłyby uszkodzić koła czy zawieszenie Pojazdu, a także jego elementy nadwozia.
- 8) O wszelkich podejrzeniach co do nieprawidłowości w działaniu Pojazdu lub jego wyposażenia Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wynajmującego.
- 9) Zakazuje się przetrzymywania w Pojeździe zwierząt, chyba, że Wynajmujący wyraził na to zgodę.
- 10) Zakazuje się palenia w Pojeździe papierosów, czy też używania w Pojeździe waporyzatorów i innych urządzeń o podobnym działaniu, a także zażywania czy przechowywania w Pojeździe substancji psychoaktywnych.
- 11) Zakazuje się wykorzystywania Pojazdu do innych celów niż przewóz osób, w tym do przewozu towarów, odpadów, a także broni i amunicji.

#### **V. Awarie, wypadki, kolizje, kradzieże**

- 1) W przypadku uszkodzenia Pojazdu Najemca zobowiązuje się do poinformowania Wynajmującego niezwłocznie o zaistniałej sytuacji pod numerami telefonu: 694 445 549 lub 662 231 246 oraz do postępowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz wytycznymi Wynajmującego. W wykonaniu wytycznych Wynajmującego, Najemca może zostać zobowiązany do podstawienia Pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wynajmującego albo do wydania Pojazdu osobie upoważnionej przez Wynajmującego.

- 2) W przypadku kolizji lub wypadku, a także aktu wandalizmu lub kradzieży, Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu funkcjonariuszy policji oraz do uzyskania danych jednostki policji odpowiedzialnej za przeprowadzenie postępowania oraz notatki służbowej sporządzonej przez funkcjonariusza policji czy innych, odpowiednich służb na miejscu zdarzenia. Najemca nie jest upoważniony do składania w imieniu Wynajmującego jakichkolwiek oświadczeń woli w zakresie szkody na Pojeździe.
- 3) Niezależnie od rodzaju szkody, Najemca zabezpieczy Pojazd przed powiększeniem rozmiaru szkody.
- 4) Najemca nie może dokonywać napraw ani modyfikacji Pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Wynajmującego.
- 5) W przypadku, gdy uszkodzenie Pojazdu ma charakter wyłącznie estetyczny i nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy oraz nie przyczyni się do powiększenia rozmiaru szkody, Najemca za wyraźną zgodą Wynajmującego może kontynuować podróż.
- 6) W przypadku, gdy dojdzie do szkody w następstwie okoliczności, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności, Wynajmujący dokonuje oceny możliwości przeprowadzenia naprawy i niezwłocznie wykona lub zleci osobie trzeciej naprawę Pojazdu na swój koszt, pod warunkiem, że:
  - a) Najemca wciąż będzie zainteresowany korzystaniem z Pojazdu, akceptując czas przeprowadzenia naprawy, a także pod warunkiem, że nie doszło do uszkodzenia powodującego wyłączenie sprawności Pojazdu przez okres ponad 3 dni.
  - b) Przedłużenie czasu trwania umowy najmu o czas naprawy Pojazdu będzie możliwe z punktu widzenia innych możliwości organizacyjnych Wynajmującego.
- 7) W przypadku określonym w ust. 6 powyżej, jeżeli Najemca nie będzie chciał kontynuować podróży lub oczekiwać na naprawę Pojazdu, Wynajmujący zaoferuje Najemcy możliwość przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu na inny termin. W przypadku braku możliwości kontynuowania najmu na skutek szkody powstałej w Pojeździe z przyczyn, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności, umowa ulega rozwiązaniu. Czynsz za niewykorzystany przez Najemcę okres najmu ulega zwrotowi, a Kaucja rozliczeniu.
- 8) W przypadku, gdy do szkody doszło na skutek okoliczności, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca odpowiada na zasadach określonych w pkt VI poniżej.

## **VI. Odpowiedzialność Najemcy**

- 1) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z winy Najemcy. Za działania osób, którym Najemca udostępnił Pojazd w okresie trwania umowy najmu, Najemca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
- 2) Najemca nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Pojazdu, związane z jego eksploatacją.
- 3) Najemcę obciążają również kary administracyjne, mandaty karne, grzywny i ich odpowiedniki obowiązujące w kraju przejazdu, powstałe w czasie najmu Pojazdu przez Najemcę, będące wynikiem naruszenia przepisów obowiązujących w miejscu nałożenia kary.
- 4) Najemca odpowiada również za naruszenia umowy najmu i Regulaminu, a odpowiedzialność Najemcy wyraża się w obowiązku zapłaty Opłat dodatkowych, wskazanych w treści Regulaminu, które mają charakter kar umownych. Opłaty te w swojej wysokości odpowiadają szacunkowym kosztom, jakie Wynajmujący ponosi na skutek konieczności podjęcia działań polegających na doprowadzeniu Pojazdu do stanu zgodnego umową. Warunkiem nałożenia Opłaty dodatkowej na Najemcę będącego konsumentem jest jego zawinienie w naruszeniu umowy lub Regulaminu. Wynajmujący jest również uprawniony do dochodzenia od Najemcy odszkodowania przenoszącego zastrzeżoną wartość Opłat dodatkowych.
- 5) W przypadku zawinionego przez Najemcę uszkodzenia Pojazdu lub jego nadmiernego zużycia na skutek wadliwej eksploatacji, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy. Pokrycie kosztów naprawy następuje na wezwanie Wynajmującego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia takiego wezwania wraz z kosztorysem naprawy.

- 6) W przypadku uszkodzenia Pojazdu na skutek kolizji, wypadku, którego sprawcą był Najemca lub na skutek zaistnienia innej szkody objętej ubezpieczeniem AC, odpowiedzialność Najemcy ograniczona jest do udziału własnego w szkodzie, który wynosi 2.000 zł.
- 7) W przypadku nieuprawnionego wykorzystania Pojazdu przez osobę trzecią, kradzieży lub utraty Pojazdu będących następstwem rażącego niedbalstwa lub lekkomyślności Najemcy (np. niezastosowania wymaganych zabezpieczeń antykradzieżowych, pozostawienie kluczyków w Pojeździe bez nadzoru etc.) zobowiązany jest on do pokrycia powstałej w ten sposób szkody Wynajmującego w pełnej wysokości. Obowiązek naprawienia szkody doznaje ograniczenia o kwoty uzyskane przez Wynajmującego na poczet pokrycia tej szkody o towarzystw ubezpieczeń czy bezpośredniego jej sprawcy, o ile jego personalia ustaliły właściwe służby.
- 8) Najemca jest odpowiedzialny względem Wynajmującego za naruszenia przez Najemcę, lub osoby za które Najemca ponosi odpowiedzialność, postanowień OWU OC/AC i Assistance, w wyniku których Ubezpieczyciel odmówił uznania odpowiedzialności. Odpowiedzialność Najemcy oparta jest na zasadzie winy.
- 9) Najemca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, związane z ruchem Pojazdu w okresie trwania Najmu – w takim zakresie, w jakim odpowiednie przepisy prawa przewidują odpowiedzialność Najemcy.
- 10) W przypadku braku możliwości kontynuowania najmu na skutek szkody, do której doszło z wyłącznej winy Najemcy, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej części czynszu.
- 11) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.
- 12) W przypadku napraw Pojazdu, wynikających z normalnej eksploatacji, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy koszty naprawy tylko za okazaniem rachunku wystawionego na Wynajmującego. Wynajmujący musi uprzednio wyrazić zgodę na naprawę i zaakceptować jej koszty. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych oraz akceptacji przez Wynajmującego, koszty napraw pokrywa w całości Najemca.
- 13) W każdym przypadku powstania szkody, która nie została pokryta przez Ubezpieczyciela w całości lub w części, na skutek zawinionego działania lub zaniechania Najemcy, Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za szkodę w niezaspokojonej przez Ubezpieczyciela części.

## **VII. Cena najmu, kaucja**

- 1) Cena najmu widoczna jest każdorazowo w cenniku najmu, znajdującym się na stronie internetowej Wynajmującego dostępnej pod adresem [www.campervibe.pl](http://www.campervibe.pl) w zakładce „Cennik”.
- 2) Cena najmu to wynagrodzenie Wynajmującego za udostępnienie Najemcy Pojazdu przez okres trwania umowy. Czynsz najmu naliczany jest za każdy rozpoczęty dzień najmu i płatny jest z góry za cały okres najmu.
- 3) Niezależnie od czynszu najmu, Najemca jest zobowiązany we własnym zakresie pokrywać koszty związane z:
  - a) Uzupelnieniem paliwa.
  - b) Czyszczeniem Pojazdu.
  - c) Myciem Pojazdu.
  - d) Bieżącą eksploatacją Pojazdu, dotyczącą w szczególności uzupełnienia płynu spryskiwaczy, adblue.
- 4) Najemca, najpóźniej bezpośrednio przed wydaniem Pojazdu zobowiązany jest do uiszczenia kaucji w kwocie 2000 zł, na poczet zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Wynajmującego.
- 5) Kaucja zostanie rozliczona po weryfikacji stanu Pojazdu przez Wynajmującego. Wynajmujący ma prawo do potrącenia z kaucji należnych od Najemcy Opłat dodatkowych, oraz kosztów napraw ewentualnych uszkodzeń, czy też wartości udziału własnego Najemcy w szkodzie AC.

- 6) Rozliczenie kaucji nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia zwrotu Pojazdu, poprzez jej przekazanie gotówką za pokwitowaniem Najemcy lub zwrot na rachunek bankowy.

### **VIII. Zawarcie umowy**

- 1) Do zawarcia umowy najmu Pojazdu wymagany jest uprzedni kontakt z Wynajmującym, za pośrednictwem:
  - a) Formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.campervibe.pl](http://www.campervibe.pl)
  - b) Telefonicznie pod numerem 694 445 549
  - c) Za pośrednictwem wiadomości e - mail na adres [kontakt@campervibe.pl](mailto:kontakt@campervibe.pl)
- 2) Wynajmujący potwierdzi za pośrednictwem wiadomości e-mail dostępność Pojazdu w wybranym terminie, a także warunki umowy obejmujące: czas trwania najmu, wysokość czynszu, wysokość kaucji, wysokość opłaty rezerwacyjnej i serwisowej (jeżeli ma ona zastosowanie). W wiadomości e-mail Wynajmujący prześle również Najemcy wzór umowy najmu oraz załączniki w postaci:
  - a) Protokołu zdawczo - odbiorczego.
  - b) Regulaminu.
  - c) Ogólne Warunki Umów AC / OC i Assistance.

oraz poinformuje Najemcę o terminie do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej i terminie wydania Pojazdu.

- 3) Najemca w wiadomości zwrotnej wyraźnie potwierdzi warunki najmu.
- 4) Uiszczenie opłaty rezerwacyjnej w terminie określonym przez Wynajmującego w wiadomości zawierającej potwierdzenie warunków najmu będzie równoznaczne z zawarciem umowy najmu Pojazdu. Najemca przed zapłatą opłaty rezerwacyjnej jest zobowiązany do zapoznania się z dokumentami załączonymi do wiadomości e-mail Wynajmującego.
- 5) Brak zapłaty opłaty rezerwacyjnej w terminie określonym przez Wynajmującego oznacza rezygnację Najemcy z zamiaru Najmu.
- 6) Najpóźniej na 5 dni przed dniem wydania Pojazdu Najemca zobowiązany jest uiścić całość należności z tytułu najmu, wraz z kaucją i opłatą serwisową. Zapłata może nastąpić na rachunek bankowy Wynajmującego lub za zgodą Wynajmującego także w innej formie. W drodze wyjątku Wynajmujący może wyrazić zgodę Najemcy na dokonanie płatności za kaucję najpóźniej przed odbiorem w formie gotówki lub karty płatniczej.
- 7) W przypadku braku zapłaty całości należności w terminie do dnia wydania Pojazdu, Wynajmujący odstąpi od umowy, o czym poinformuje Najemcę.
- 8) W związku z odstąpieniem od umowy, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Wynajmujący ma prawo do obciążenia Najemcy karą umowną w wysokości równej opłacie rezerwacyjnej, z tytułu niedotrzymania warunków rezerwacji. Karę umowną Wynajmujący może potrącić z wcześniej dokonanych przez Najemcę wpłat, związanych z umową. Kara umowna nie należy się, jeśli Najemca zapewni innego Najemcę na wybrany przez siebie okres umowny, który będzie spełniał wymagania Regulaminu.

### **IX. Opłaty dodatkowe**

- 1) Wynajmujący ma prawo do obciążenia Najemcy następującymi Opłatami dodatkowymi,
  - a) Zgubienie kluczyków lub od zabudowy Pojazdu - 1000 PLN
  - b) Zgubienie dowodu rejestracyjnego - 1000 PLN
  - c) Nie zatankowanie pojazdu - 100 PLN + koszty paliwa
  - d) Uszkodzenia wnętrza samochodu np. uszkodzona tapicerka, wypalone dziury po papierosach itp. - w zależności od zakresu uszkodzeń, od 300 PLN do 2000 PLN
  - e) Zwrot brudnego pojazdu wewnątrz- 100 PLN, na zewnątrz - 100 PLN
  - f) Naruszenie zakazu palenia w Pojeździe - 1000 PLN
  - g) Przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu - 100 PLN za każdą godzinę opóźnienia

## **X. Wydanie Pojazdu i jego zwrot**

- 1) Każdorazowe wydanie Pojazdu poprzedza szkolenie Najemcy (i ew. Użytkownika Pojazdu), obejmujące instruktaż w zakresie eksploatacji Pojazdu i jego wyposażenia, a także możliwość odbycia jazdy próbnej z udziałem Wynajmującego. Wydanie pojazdu zakończone zostaje w momencie podpisania Protokołu zdawczo – odbiorczego.
- 2) Zwrot Pojazdu następuje w miejscu i terminie wskazanym w umowie. Przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu upoważnia Wynajmującego do naliczenia Opłaty dodatkowej z tego tytułu, a także do innych działań, przewidzianych przepisami prawa.
- 3) Zwrot Pojazdu następuje w oparciu o Protokół zdawczo – odbiorczy.
- 4) Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem jego zużycia związanego z prawidłowym użytkowaniem.
- 5) Pojazd powinien być zdany czysty z zewnątrz i w środku, z taką samą ilością paliwa z jaką Pojazd został wydany. ~~z wyczyszczoną toaletą chemiczną~~. Ponadto Pojazd powinien zostać oddany z kompletem oryginalnych kluczy i pełną dokumentacją, jaka została przekazana przy wydaniu.

## **XI. Reklamacje**

- 1) Reklamację może złożyć osobiście w formie pisemnej bądź za pomocą poczty, ustnie, telefonicznie, a także z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby ją składającej oraz jej dane kontaktowe.
- 2) Wynajmujący udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach Wynajmujący może rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji Wynajmujący poinformuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin udzielenia odpowiedzi (nie dłuższy jednak niż 60 dni). W przypadku niedotrzymania wyżej określonych terminów, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
- 3) Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona, w odpowiedzi Wynajmujący określi termin (nie dłuższy jednak niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi), w którym roszczenie klienta zostanie zrealizowane. Jeśli natomiast Wynajmujący nie uwzględni roszczeń zawartych w reklamacji, poinformuje klienta o trybie odwoławczym, możliwości skorzystania z polubownych mechanizmów rozwiązywania sporów, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Konsumentów oraz wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

## **XII. Postanowienia końcowe**

- 1) Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta, Najemcy będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej w drodze rezerwacji, o której mowa w art. 27 ww. ustawy.
- 2) W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu staną się nieważne lub nieskuteczne, nie uchybia to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 3) W razie sprzeczności między treścią Regulaminu a umowy najmu, pierwszeństwo należy każdorazowo nadać treści wynikającej z umowy najmu.
- 4) W sprawach nieuregulowanych stosować należy obowiązujące przepisy prawa. Sądem powołanym do rozpoznawania ewentualnych sporów będzie właściwy sąd powszechny.